



보험금 청구서

1. 인적 사항 및 보상안내 받으실 분

피보험자 (보험대상자)	성명	홍○○	주민번호	690101-1234567	직업 (하시느일)	동부화재(사무직)
보상안내 받으실 분	피보험자와 관계	본인	휴대폰	010-1234-5678	e-mail	honggildong@portal.com
	주소	서울 강남구 대치동 891-10				

2. 다른 보험회사 가입사항(손해,생명보험, 공제보험 및 단체보험)

보험회사	1(○○화재), 2(○○생명), 3()
------	----------------------------

3. 청구사항

상해 질병 교통사고) / 추가청구(추가청구시 V표시, 사고접수번호만 기재)

사고일(발병일)	2014년 12월 31일 10시 00분	진단명(병명)	1(발목 염좌) 2(손목 염좌) 3()
사고장소	선릉역 계단	치료병원	1(서울 ○○정형외과) 2() 3()
사고 경위 (질병은 증상 및 치료내용)	지하철 계단을 내려가다가 발을 헛디딤 넘어짐		

4. 보험금 지급계좌

보험금 수령을 보험금수익자 외 타인에게 위임하는 경우 별도 '위임장' 과 '인감증명서' 를 제출하셔야 합니다.

<input checked="" type="checkbox"/> 자동이체 계좌	자동이체 계좌는 자동이체 계좌가 피보험자 본인 계좌인 경우에만 가능합니다.		
<input type="checkbox"/> 다른계좌	계좌번호 :	은행명 :	예금주 :

본인은 보험금청구와 관련한 안내사항을 서면, 문자메시지, 전자우편 또는 FAX 등으로 안내 받는 것에 동의합니다.

작성일	2015 . 1 . 1 .	보험금청구자	성명 : 홍○○ (서명)
-----	----------------	--------	---------------

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되고 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

- ▶ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위입원, 허위정해, 허위진단, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)자는 형법상 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.
- ▶ 보험범죄 신고센터 : 02-966-0112(익명 보장) / 포상금 (최대 800만원)



청구서류 접수방법

고객상담센터 : 1566-1040 연결 후 1번

우편접수 : (140-709) 서울시 용산구 후암로 107 동부화재빌딩 21층 동부화재 장기보상 서류접수팀

e-mail 접수 : DONGBU2013@DBINS.NET

홈페이지(www.idongbu.com) 또는 스마트폰 어플(동부화재 스마트존 / m.idongbu.com)에서도 사고접수 및 보험금청구서류 접수가 가능 합니다

보험금 지급절차 안내

1. 보험금 청구 관련

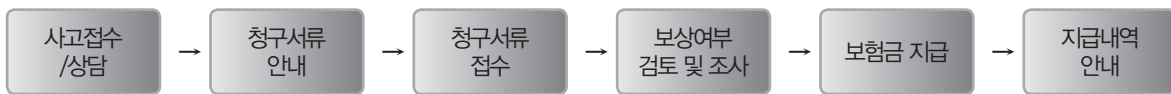
- 보험금 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우엔 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.(가족관계확인서 제출)
- 안내된 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이런 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

2. 보험금 청구 소멸시효

- 사고발생일로부터 2년 이내에 보험금 청구 접수를 하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.
(상법 제662조)

3. 보험금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 접수된 경우 보상처리 담당자가 지정되며 문자를 통해서 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다.



4. 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급 여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.

*손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가 받은 업체

- 동부화재가 손해사정법을 선임하는 경우 비용은 동부화재가 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하여야 합니다.

5. 장해진단서 제출시 유의사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 상급종합병원에서 진단을 요청 드리며 병원 진단 전에 보상담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.

6. 의료심사

- 상해 질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련 기록 등 제출하여 주신 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있으며 이 경우 비용은 동부화재가 부담합니다.

7. 보험시간 치료비 분담 지급(비례분담 적용) 등

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험회사의 가입 여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급 할 수 있습니다.
- 비례보상과 관련하여 귀하가 원하실 경우 보험금 청구를 위해 다른 보험회사에 제출하는 청구 관련 구비서류 제출을 대항해 드립니다. 이 경우 타회사에 자료 제공을 위한 개인정보 활용에 동의하셔야 합니다.

8. 보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우 접수시 요청하신 핸드폰 연락처로 보험금 지급내역이 발송 됩니다.
- 동부화재 홈페이지(www.idongbu.com)에 접속하시면 계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.

9. 재심사 청구

- 동부화재의 보험금 지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하지 않는 경우 동부화재 소비자보호파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
 - 인터넷 접수 : 홈페이지(www.idongbu.com 고객센터)에 접속하여 신청
 - 우편접수 : 서울시 강남구 테헤란로 432(대치동, 동부금융센터) 11층 소비자보호파트
 - 전화상담 : 1588-0100